

**TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN IV TAHUN 2025**

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan	1. Persyaratan dan jenis layanan yang didapatkan dipublikasikan dalam layar informasi, medsos dan website 2. Adanya pemberian kompensasi terhadap layanan	1. Persyaratan beserta jenis pelayanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung diinformasikan melalui pamflet/brosur di meja layanan PTSP Mandiri dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung. 2. Pemberian Souvenir kompensasi terhadap ketidaksesuaian layanan yang didapatkan.	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi media sosial 3. Souvenir kompensasi layanan
2.	Laman pengaduan pengguna pelayanan	Menginformasikan/mempublikasikan prosedur/ tata cara pengaduan bagi pengguna layanan sesuai dengan standar yang ditetapkan melalui website, layar informasi dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung.	Publikasi prosedur/tata cara pengaduan melalui media sosial, <i>website</i> , layar informasi di PTSP Mandiri.	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi Media Sosial 3. Website Pengadilan Tinggi Bandung
3.	Kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan	Jangka waktu penyelesaian suatu jenis pelayanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung diinformasikan/dipublikasikan secara terbuka melalui pamflet/brosur di meja layanan, layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung.	1. Menetapkan Standar Pelayanan Pengadilan 2. Menetapkan SOP layanan 3. Publikasi layanan melalui media sosial maupun layar informasi 4. Adanya Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi Media Sosial 3. Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung

Mengetahui
Panitera Muda Hukum

Harif Jauhari, S.H., M.H.

Bandung, 5 Januari 2026
Tim Survei

Sukmayanti, S.H., M.H.